

# ISPANSKIY CENTR

CENTRO ESPACOL DE IDIOMAS, CULTURA, NEGOCIO Y TURISMO

www.icsanpetersburgo.com  
mailto: info@icsanpetersburgo.com

Tel: +7 (812) 325-84-70  
Fax: +7 (812) 325-81-77  
С./ Rubinstein, 7 (Grafskiy,4)  
191025, San Petersburgo  
RUSIA

**Утверждаю:**

Генеральный директор «НОУ EDIAN»

Родригес Бланко Анхель Луис Альберто

№ 13 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года

## **Положение об оказании платных образовательных услуг**

### **1. Область применения**

1.1. «НОУ EDIAN», (далее Образовательный центр), в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности по программе: дополнительные образовательные программы, подвид: дополнительное образование детей и взрослым. Образовательные услуги оказываются физическим и юридическим лицам на платной основе.

1.2. Настоящее положение устанавливает общий порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения и расторжения договоров на оказание платных образовательных услуг, порядок оплаты за образовательные услуги и иные условия и в равной степени распространяется на все категории лиц.

### **2. Общие положения**

2.1. Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом «НОУ EDIAN»

2.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Образовательном центре гражданам и юридическим лицам.

2.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

2.5 Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом «НОУ EDIAN» .

Образовательный центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Образовательный центр в обязательном порядке знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом «НОУ EDIAN» , лицензией на право ведения образовательной деятельности, настоящим Положением и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.6 Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

2.7. Образовательный центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых.

2.8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Образовательного центра.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров**

3.1. Образовательный центр обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Образовательный центр обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 3.1 и 3.2 настоящего Положения, предоставляется Образовательным центром в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель (Образовательный центр) и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Порядок оплаты**

- 5.1. Размер платы за обучение устанавливается ежегодно решением руководства «НОУ EDIAN» . Обучающийся, заказчик обязаны хранить квитанции (платежные поручения) об оплате за обучение за обучение в течение всего времени обучения для проведения сверки в случае возникновения разногласий по оплате с данными учета оплаты в Образовательном центре.
- 5.2. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора и могут быть изменены путем заключения дополнительного соглашения к договору.
- 5.3. Обязанности обучающегося (заказчика) по оплате образовательных услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на счет «НОУ EDIAN» .
- 5.4. Денежные средства возвращаются обучающемуся (заказчику в рублях, за вычетом стоимости оплаты за период обучения, безналичным путем на расчетный счет обучающегося (заказчика).

## **6. Заключительные положения**

- 6.1 Настоящее Положение утверждается директором «НОУ EDIAN» и вступает в силу со дня его подписания.
- 6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются директором «НОУ EDIAN» и вводятся в действия приказом Директора «НОУ EDIAN» .

Подготовила преподаватель-методист Екель Стефани / \_\_\_\_\_ /